



国际软件测试认证委员会

International Software Testing Qualification Board

ISTQB认证培训考试知识详解

Introduction of ISTQB Certified Training and Exam

- ISTQB简介
- ISTQB认证特点
- ISTQB认证体系
- 培训简介
 - 培训教材
 - 培训讲义
 - 资料下载
- 认证简介
 - 认证证书
 - 认证流程
 - 认证价值
- 北京昱达简介



- 国际软件测试认证委员会ISTQB (International Software Testing Qualification Board)于2002年在英国成立
- ISTQB是国际唯一权威的软件测试资质认证机构，现有包括美国、德国、英国、法国、日本、中国等48个成员国。ISTQB的官方网站是www.istqb.org
- 国际软件测试认证委员会中国分会 (CSTQB)在2006年成为ISTQB的成员。CSTQB的官方网站是www.cstqb.cn
- 截止到2011年3月，全球已经有165000位IT专业人士持有ISTQB-Certified Tester的认证证书

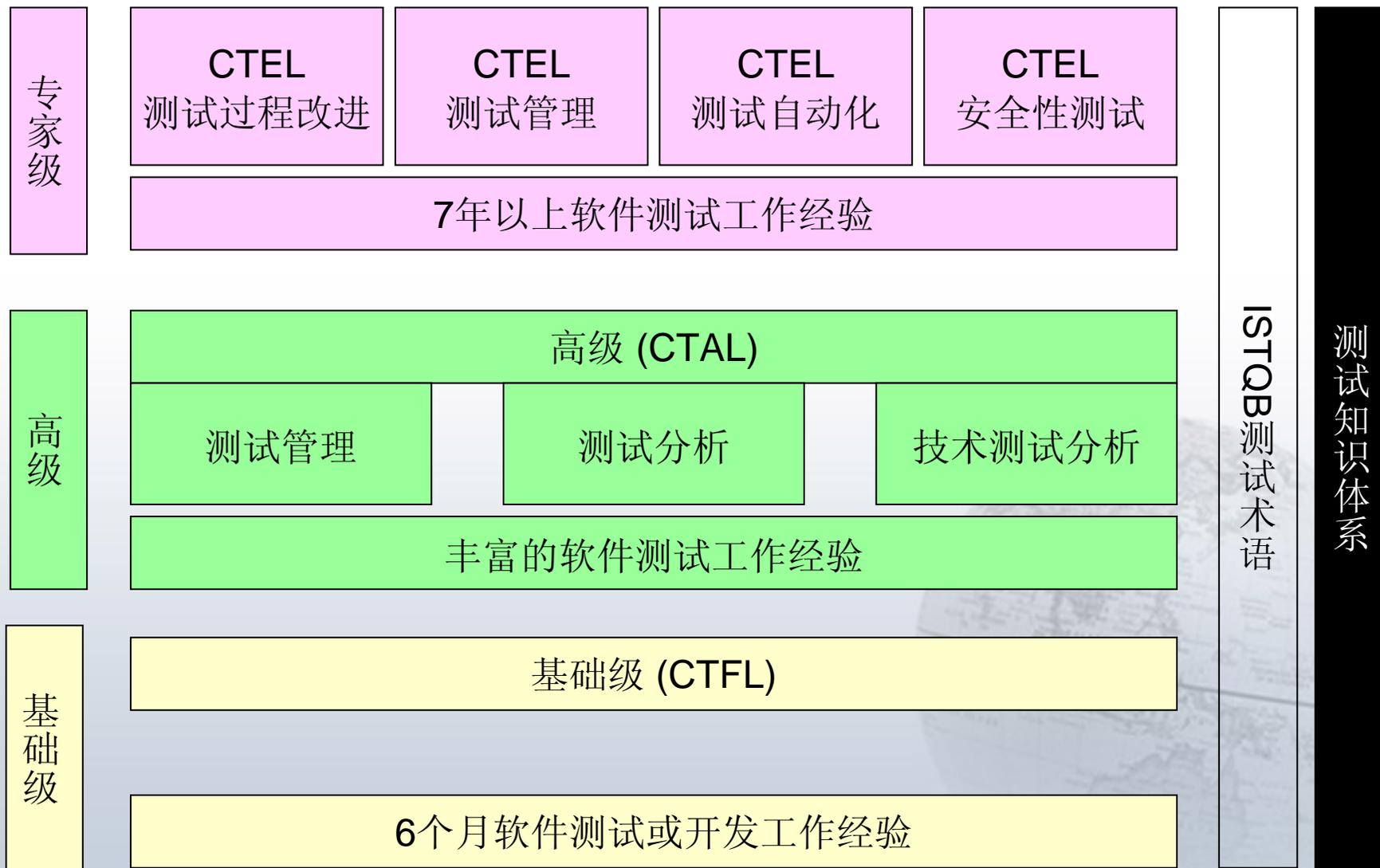
■ 使命

- 规范并统一软件测试工程师沟通术语
- 建立统一的教学大纲，实时维护，确保质量
- 建立并维护高质量题库并对工程师个人提供认证
- 确保在其成员国中提供统一的认证和授权流程

■ 愿景

- 建立全球统一的软件测试认证标准和规范
- 标准化测试技术、流程和测试服务体系

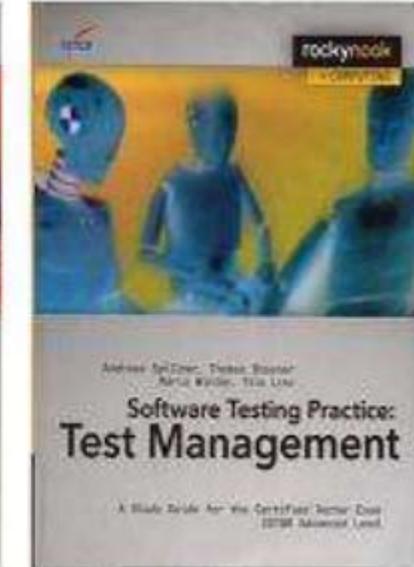
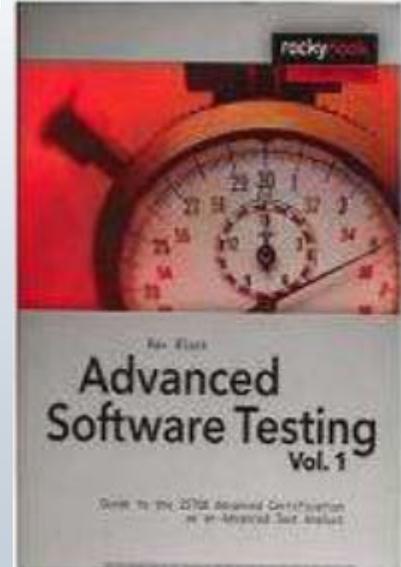
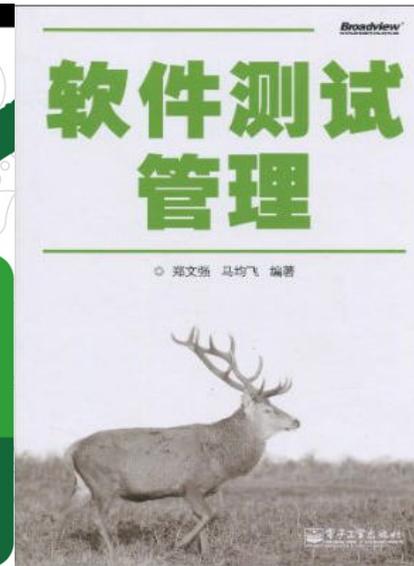
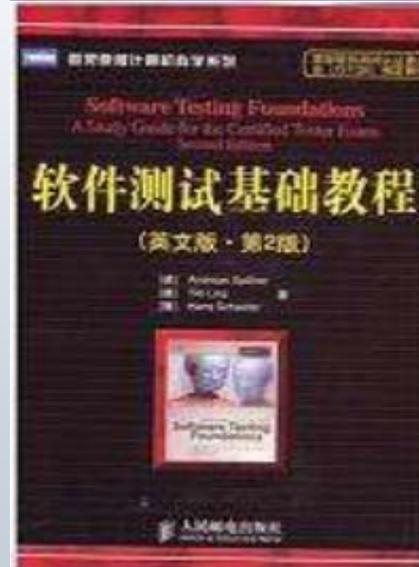
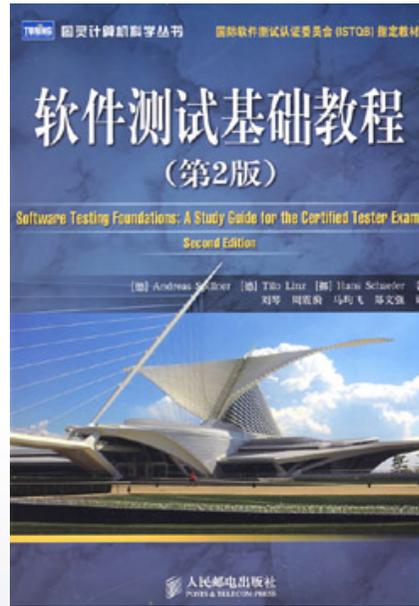
- **国际性：** 国际唯一的权威软件测试资质认证
- **统一性：** 全球统一的培训认证大纲
- **独立性：** 不隶属于任何政治团体、国家和公司，服务于全世界
- **权威性：** 由世界软件测试权威专家们共同制订培训大纲和术语表
- **公正性：** 独立授权机构培训，独立授权机构考试，培训与考试机构分离
- **可信度：** 至少超过48个软件国家共同承认



- **ISTQB**将培训的具体事务由加入**ISTQB**的成员国软件测试委员会管理，**ISTQB**负责制定成员国软件测试委员会的具体职责。
- 在中国**ISTQB**授权的组织是**CSTQB**，**CSTQB**的具体职责包括培训机构的授权和认证考试的管理等。
- 在北京**CSTQB**唯一授权的培训机构是北京昱达环球科技有限公司（简称“北京昱达”），北京昱达负责组织和实施培训。



- ISTQB/CSTQB 不指定专用教材。
- 中文基础级参考教材是人民邮电出版社的《软件测试基础教程（第2版）》
- 中文高级测试管理参考教材是电子工业出版社的《软件测试管理》



- **ISTQB/CSTQB**的授权培训机构根据全球统一的培训认证大纲，编写用于培训的电子课件（讲义和练习）。
- 各个培训机构编写的培训课件需要经过**ISTQB/CSTQB**的专家评审，通过后进行备案。
- 北京昱达公司的培训课件包括**ISTQB**培训讲义（PPT），培训案例，练习题，模拟试题等。
- 培训的参考资料包括**ISTQB**中文大纲，**ISTQB**中文术语，**CSTQB**发布的模拟试题。

- 北京昱达网站提供免费下载ISTQB资料：
 - ISTQB软件测试培训与认证介绍
 - ISTQB基础级认证课程大纲中文2011 版
 - ISTQB高级认证课程中文大纲2007版
 - ISTQB中英文对照软件测试术语
 - ISTQB软件测试考试流程须知
 - ISTQB培训和考试报名表
- 下载地址：[请单击此处](#)
- 模拟考试试题下载方法：
 - 昱达公司提供CSTQB官方的一套模拟试题，[请单击此处](#)向昱达公司发送电子邮件索取。



- **ISTQB**将认证考试的具体事务由加入**ISTQB**的成员国软件测试委员会管理，**ISTQB**负责制定成员国软件测试委员会的具体职责。
- 在中国**ISTQB**授权的组织是**CSTQB**，**CSTQB**负责认证考试的管理工作，包括命题、考生资质审查、监考、评卷、证书发放和成绩备案等。
- 在北京**CSTQB**唯一授权的培训机构是北京昱达环球科技有限公司（北京昱达负责组织认证考试的报名、申请考试注册、提交考生信息等。



高级测试分析

高级测试管理

基础级



考生向北京昱达索取报名表

考生向北京昱达交费

考生在线打印准考证

考生参加考试

- 建立企业认证的全球软件市场品牌优势
- 建立企业专业化测试团队、流程和管理方式
- 建立企业的软件测试和质量保证的服务体系和技术标准
- 赢得更多的商业利益，获得更多测试项目
- 显著提高测试效率，提高软件产品质量
- 吸引认证软件测试专业人员，构建专业测试团队
- 获取国际竞争优势，增强企业测试实力

- 为软件测试工程师提供被国际公司普遍认可的机会
- 加入跨国企业从事国际软件测试职业通行证
- 提供标准的职业发展框架，提升职业发展竞争力
- 系统化学习和应用软件测试技术的知识、技术、经验和技巧
- 与测试专家和同行认识、交流和探讨的桥梁
- 扩展个人测试人脉资源的渠道
- 测试从业人员职位提升的助推器



■ 学员对象

- 测试工作人员、测试管理人员、质量控制人员(QA/QC)
- 软件开发人员、IT部门工作者
- 有志于从事软件测试专业人员、在校大学生（本科、硕士）

■ 培养目标

- 建立国际统一的、专业化的软件测试基础理论体系
- 以实践为导向，全面理解软件测试核心技术和方法
- 为今后全面熟练掌握软件测试核心技术和方法打下雄厚的基础

■ 培训内容

- 软件测试基础理论，软件测试周期
- 静态测试技术，测试技术和测试设计
- 测试管理，测试工具

■ 学员对象

- 测试经理，测试组长，质量经理，开发经理
- 具有3年以上软件测试经历，已经获得ISTQB基础级证书

■ 培养目标

- 熟练掌握软件测试核心技术和方法
- 全面理解基于最佳实践的软件测试高级技术和方法
- 提高专业人员测试设计、组织和管理的技能

■ 培训内容

- 软件测试流程和工具，测试计划与测试控制
- 评估和改进开发与测试流程，测试过程偏差管理
- 风险管理与基于风险的测试，员工资质与技能
- 测试度量与测试标准，测试工具的选择与实施



■ 学员对象

- 7年以上专业测试经验, 通过全部或2/3高级认证

■ 培养目标

- 全面理解和掌握业界最尖端测试执行和管理技术
- 理解和掌握特种系统的专项测试技术和方法

■ 培训内容

- 测试过程评估和改进
- 测试自动化专家技术
- 测试项目管理专家技术
- 专项领域的专家测试技术, 安全性测试技术, 嵌入式系统专家测试技术

- 闭卷笔试（钢笔或圆珠笔涂写答题纸）
- 考试卷包含40道单选选择题，每道题分值相同
- 考试时间为1小时，非母语考生可延长25%的时间
- 分数达到65%以上（26题以上含26题）通过考试
- 考生需要通过授权的培训机构（北京昱达公司）报名
- 基础级考试费用是人民币1500元/人（全日制在校学生1000元/人）
- 考试时必须携带准考证，并出示有照片的证明（身份证、护照、驾照）
- 考试后15个工作日内考生可上网查询成绩
- 考试通过后30个工作日可以获得证书
- 基础级认证没有失效时间
- 认证证书全球至少48个国家认可

章节名称	题目数量	级别数量			百分比
		K1	K2	K3	
测试的基础知识	7	4	3	0	18%
软件生命周期中的测试	6	4	2	0	16%
静态技术	3	2	1	0	7%
测试设计技术	12	4	2	6	29%
测试管理	8	3	3	2	21%
测试的工具	4	3	1	0	9%

- K1: 牢记，基本概念和术语
- K2: 理解，总结、分析、比较
- K2: 总结，选择给定场景的正确测试概念或者技术
- 2011版ISTQB基础级考试开始出现K4，综合应用与分析

- 考生必须通过基础级认证后才能参加高级认证
- 高级认证包括三个模块，每个模块都要独立认证，颁发每个模块证书；
- 通过2/3认证后可以再获得一张高级总认证证书
- 考试题目为65道不定项选择题，可能有一个或多个选项正确，多选，错选，少选均不得分
- 考试时间为3小时，非母语考生可延长25%的时间
- 考试总分为100分，分数达到65分以上（包含65分）通过考试
- 每道题的分值根据题目难易程度而定
- 考生需要通过授权的培训机构（北京昱达公司）报名
- 高级考试费用人民币2000元/人
- 考试后15个工作日内考生可上网查询成绩
- 考试通过后30个工作日可以获得证书

■ 缓考

- 考生一旦注册缴费，应该按时参加考试，如因紧急事情无法考试，应在考试前10天以书面或电子邮件方式提出缓考申请。
- 每位CSTQB注册学员只有一次申请缓考的机会，缓考期限为一年，在一年内参加培训机构举办的考试，具体时间由CSTQB统一安排。

■ 补考

- 学员第一次考试（普考新考生）不及格者，可以申请参加一次补考，补考费用基础级500元，高级800元。
- 若学员补考后仍不及格，需要在CSTQB重新注册报名并得到一个的注册号后方可参加新一期的认证考试，按新考生交费。
- 补考通过者将发给相应级别证书，成绩按60分录入系统。

- CSTQB制定具体的考试日期，通常是每月第二周周五，第四周周日进行考试
- 考生可以随时向ISTQB授权培训机构（北京昱达公司等）报名，授权培训机构根据CSTQB规定的日期通知考生参加考试
- 每次普通考生（第一次参加考试）的人数10人以上，才能申请一次考试
- 与CSTQB签署了人才合作框架协议的公司专场考试日期不受规定日期的限制
- 2011年的ISTQB考试日程表，可以向授权培训机构（北京昱达公司等）索取，[单击此处获取考试日程表](#)。
- 考生可以登录培训机构（北京昱达等）或CSTQB网站，获取最新考试日期

■ 企业内训

- 培训机构（北京昱达公司）派遣讲师到企业进行ISTQB培训
- 培训日期由双方协商

■ 企业认证考试

- 举办企业考试专场，在企业组织考场
- 企业认证考试专场需要至少10位考生才能组织
- 企业认证考试专场日期根据CSTQB的规定

■ 企业与CSTQB人才合作框架协议

- 企业可以与CSTQB签署人才合作协议
- 已经签订了合作协议的企业可以不受CSTQB考试日期的限制
- 已经签订了合作协议的企业5位考生既可以组织一次考试

- 国际软件测试认证委员会 (ISTQB) 中国分会在北京唯一授权培训和认证机构。自2007年开始面向企业和高校，组织和实施ISTQB培训和认证考试。
- 北京昱达以领先技术为根基，以专业团队为核心，以突出实践为特色，为高科技企业和高等院校提供国际软件测试和国际化技术培训和认证服务。



■ 崔启亮老师

- 博士，国际软件测试资质认证委员会中国分会资深专家，北京大学软件与微电子学院硕士研究生导师，中国首批ISTQB授权培训认证讲师。
- 编写出版《国际化软件测试》，《软件本地化》专著，在“计算机世界”，“程序员”，“软件世界”等期刊发表软件测试领域文章12篇。

■ 戴金龙老师

- 硕士，中国惠普有限公司高级经理，PMP认证项目经理，历任美资企业软件产品项目群组经理，测试部门经理、测试技术经理。
- 研究方向集中在软件质量影响因子分析，关注软件项目管理、软件团队建设管理及软件产品设计及前端支持等诸多领域。已在《计算机世界》等有影响力刊物发表软件工程专著20余篇，主持企业质量管理内训培训班近20期。

- 更多培训师的简历，[请单击此处浏览](#)。

- 中国惠普有限公司
- 冠群电脑(中国)有限公司
- 爱迪德技术(北京)有限公司
- 红帽软件(北京)有限公司
- Polycom通讯技术(北京)有限公司
- 北京艾科诺斯科技有限责任公司
- 北京世联互动技术开发有限公司
- 北京信必优信息技术有限公司
- 睿剑科技(北京)有限公司
- 中国计量科学研究院
- 空军装备研究所通信所
- 北京跟踪与通信技术研究所
- 国际商业机器科技大连公司
- 东软集团股份有限公司
- 柯尼卡美能达软件(大连)公司
- 爱尔希(大连)科技有限公司
- 大连飞创信息技术有限公司
- 大连慧搜网络技术有限公司
- 阿尔卑斯系统集成(大连)公司
- 长春大学软件学院
- 诺和诺德(天津)有限公司
- 沃尔沃信息技术(天津)公司
- 大展信息科技(深圳)公司
- NEC软件(济南)有限公司
- 普兰威尔信息技术服务(北京)有限公司成都分公司

- 北京昱达环球科技有限公司
- 北京市朝阳区北苑路68号星河写字楼204室
- 网站: www.igsgroup.com.cn
- 电话: 010-84935334
- 手机: 13683312675, 13522414891
- 电子邮件: cstqb@igsgroup.com.cn



谢谢



Trugarez

Breton

Merci

French

Gracias

Spanish

شكراً

Arabic

감사합니다

Korean

תודה רבה

Hebrew

धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

Tack så mycket

Swedish

Obrigado

Brazilian Portuguese

go raibh maith agat

Gaelic

Tak

Danish

Grazie

Italian

Dankon

Esperanto

多谢

Simplified Chinese

Danke

German

ありがとうございました

Japanese

Dank u

Dutch

ขอบคุณ

Thai

Thank You

English

நன்றி

Tamil

Dekujere Vam

Czech